



Lenovo™

Du 20 août au 31 décembre 2015

Satisfait

ET

remboursé !

Pour l'achat d'une YOGA Tablet ou YOGA Tablet Pro.



Satisfait ?

Témoignez et recevez
jusqu'à

100€



Pas satisfait ?

Votre produit
remboursé à

100%

30€ remboursés sur la Yoga Tablet 8
50€ remboursés sur la Yoga Tablet 10
100€ remboursés sur la Yoga Tablet PRO

Pour en savoir plus, connectez-vous sur
www.lenovosatisfaitetrembourse.fr

TRAVAILLEZ ET JOUEZ GRÂCE AUX
PERFORMANCES D'INTEL INSIDE®



OFFRE LENOVO TABLETTE - SATISFAIT ET REMBOURSÉ ! N°43680 Du 20 août au 31 décembre 2015 inclus

Pour profiter de cette offre, c'est très simple :

ACHETEZ UNE YOGA TABLET (8 ou 10 pouces) OU YOGA TABLET PRO (10 ou 13 pouces avec projecteur intégré), du 20/08/2015 au 31/12/2015 auprès d'un distributeur affichant l'opération en France métropolitaine (Corse incluse).

• **Si dans un délai maximum de 40 jours suivant la date d'achat, vous êtes satisfait de votre achat :**

- Connectez-vous sur le site www.lenovosatisfaitetrembourse.fr muni de votre facture d'achat et de votre IBAN/BIC (présent sur votre RIB)
 - Complétez le formulaire d'inscription disponible sur le site en remplissant tous les champs obligatoires (civilité, nom, prénom, adresse postale complète, adresse mail + N° de série de la tablette Lenovo, date d'achat, enseigne, IBAN/BIC)
 - Téléchargez votre facture d'achat entourant le produit concerné par l'offre
 - Déposez votre avis
- Si votre dossier est conforme vous recevrez votre remboursement par virement bancaire sous 6 à 8 semaines.
- > 30€ remboursés pour l'achat d'une YOGA TABLET (8 pouces)
 - > 50€ remboursés pour l'achat d'une tablette YOGA TABLET (10 pouces)
 - > 100€ remboursés pour l'achat d'une YOGA TABLET PRO (10 ou 13 pouces avec projecteur intégré)

• **Si dans un délai maximum de 40 jours suivant la date d'achat, vous n'êtes pas satisfait, respectez les conditions suivantes pour obtenir votre remboursement :**

- Connectez-vous sur le site www.lenovosatisfaitetrembourse.fr muni de votre facture d'achat et de votre IBAN/BIC (présent sur votre RIB)
 - Complétez le formulaire d'inscription disponible sur le site en remplissant tous les champs obligatoires (Civilité, nom, prénom, adresse postale complète, adresse mail, référence + N° de série de la tablette Lenovo, date d'achat, enseigne, IBAN/BIC)
 - Téléchargez votre facture d'achat entourant le produit concerné par l'offre
 - Déposez votre avis
 - Imprimez votre formulaire de participation et renvoyez-le avec la tablette dans son emballage d'origine, non détériorée, avec tous les accessoires et le manuel d'instruction, sous pli suffisamment affranchi*, au plus tard 40 jours suivant votre achat (la date de la facture faisant foi), date indiquée sur votre facture, à l'adresse suivante :
- Offre Lenovo - 100% remboursé - Custom Promo N° 43680 - CS0016 - 13102 Rousset CEDEX
- Si votre dossier est conforme vous recevrez votre remboursement par virement bancaire sous 6 à 8 semaines.

Pour plus de renseignements, contactez-nous du lundi au vendredi de 9h à 18h au 0 970 805 100 (appel non surtaxé), code 43680.

* Envoi de la tablette dans un colis suivi. En cas de perte du colis ou de casse durant le transport, Lenovo ne saurait être tenu pour responsable. Les frais d'envoi seront remboursés sur une base forfaitaire de 6.29€.

Offre faite sous réserve de disponibilité de stock auprès des distributeurs participant et réservée à toute personne physique résidant en France métropolitaine (Corse incluse), dans les magasins affichant l'opération (offre non valable sur le site www.lenovo.com) et non cumulable avec d'autres offres Lenovo en cours sur les produits porteurs de calle-ci. Une seule demande par foyer (même nom, même adresse postale, même adresse mail et/ou même IBAN/BIC). Vous recevrez votre remboursement par virement bancaire dans un délai de 6 à 8 semaines environ à compter de la réception de votre dossier conforme. Toute demande illisible, incomplète, ne répondant pas aux conditions de l'offre ou effectuée après le 09/01/2016 minuit (cachet de la Poste faisant foi) sera considérée comme non-conforme et définitivement refusée. Frais d'affranchissement et de connexion non remboursés. Aucune réclamation ou contestation ne sera prise en compte après le 31/03/2016 inclus. Conformément aux dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, les participants disposent d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives les concernant, qu'ils peuvent exercer aux adresses suivantes : Lenovo SAS France - 20 rue des deux gares - CS 70072 92842 RUEIL MALMAISON CEDEX (remboursement du timbre sur demande, au tarif lent en vigueur) ou lenovo@lenovo.fr. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant. Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à recueillir les demandes de remboursements des participants. Les destinataires de ces données sont Custom Solutions et LENOVO. Offre sous réserve de disponibilités de stock en magasin. Offre proposée par LENOVO, SAS France - Capital de 1 873 000 euros - RCS Nanterre 481 278 240.

SOLLICITATION DES AVIS CONSOMMATEURS

Lenovo sollicite l'avis de tous les clients ayant complété un dossier de participation. Le dépôt d'un avis, qu'il soit positif ou non, est une condition afin que le dossier de remboursement soit complet. Ces avis pourront ensuite être publiés sur un site dédié.

L'envoi d'une note ou commentaire par un client suppose l'acceptation préalable et le respect des présentes conditions d'utilisation.

PHILOSOPHIE

La sollicitation d'un avis a pour objectif principal d'écouter les clients Lenovo et de porter à sa connaissance leur satisfaction afin de s'améliorer.

Les opérations de collecte, de modération et de restitution d'avis pour Lenovo sont indépendantes des opérations de publicité et de vente réalisées sur le site www.lenovo.com

Lors du dépôt d'avis, l'auteur de l'avis confirme :

- Être une personne physique ;
- Avoir vécu personnellement l'expérience de consommation ;
- Ne pas être en conflit d'intérêt avec Lenovo

Les commentaires ou avis ne doivent pas :

- être diffamatoires, injurieux, obscènes, offensants, violents ou incitant à la violence, politiques, racistes ou xénophobes et de manière générale contraires aux lois et règlements en vigueur, aux droits des personnes ou aux bonnes mœurs ;
 - appeler au meurtre ou au suicide, incitant à la haine ou à la discrimination ;
 - faire référence ou mentionner des avis d'autres internautes ;
 - être utilisés à des fins personnelles ou professionnelles notamment publicitaires par d'autres personnes ou entités à l'exception de Lenovo ;
 - contenir des données personnelles ;
- Tous les avis sont conservés 2 années.

Ces avis sont collectés à travers de la plateforme Q3 AMP éditée par la société Q3 SAS, dont l'ensemble des coordonnées est consultable sur www.q3-amp.com.

MODÉRATION

Dans l'hypothèse où Lenovo déciderait de mettre en ligne un site d'avis client, chaque avis qui aura été collecté sera publié, qu'il soit positif ou négatif ; mais tous les commentaires feront l'objet d'une modération.

Lenovo se réserve le droit, sans qu'elle ait à fournir de justifications, de mettre ou de ne pas mettre en ligne les avis voire, de supprimer à tout moment des commentaires incitant :

- des informations personnelles relatives à l'auteur du commentaire ou à tout tiers
- des informations qui seraient non conformes à l'esprit du site ou aux exigences requises, notamment incluant des propos injurieux ou diffamant toute personne morale ou physique ou qui serait contraire à la loi et notamment des propos diffamatoires, violents, racistes, homophobes, pédophiles, appelant au meurtre ou au suicide, incitant à la haine ou à la discrimination.
- des informations sans aucun rapport avec le produit concerné ou son vendeur sont exclues.
- des images heurtant la sensibilité ou clairement provocatrices.

Le contenu des commentaires ne doit pas porter atteinte au droit d'auteur ou à tous droits de tiers. Le fait de publier ou de ne pas publier un commentaire ne saurait entraîner la responsabilité de Lenovo.

AUTORISATION D'EXPLOITATION

- Le client autorise, à titre gratuit, l'utilisation des commentaires dont il est l'auteur par Lenovo pour une exploitation en relation avec la commercialisation et la promotion du produit sur lequel il porte notamment pour les modes de diffusion suivants :
 - sur Internet notamment sur l'ensemble des sites institutionnels, commerciaux ou communautaires, blogs et/ou pages Facebook, LinkedIn, Viadeo, Google+, et sur les sites, blogs ou pages des partenaires ou affiliés, ainsi que sur les moteurs de recherche notamment ceux diffusant des avis et commentaires ;
 - dans le cadre de la communication interne et institutionnelle de Lenovo ;
 - sur tous supports imprimés comprenant notamment édition, catalogues, presse, leaflets, flyers, PLV.
- Dans le cadre de la destination définie ci-dessus, les droits d'exploitation concédés comprennent :
- au titre du droit de reproduction, directement ou par l'intermédiaire d'un tiers, le droit de reproduire, de faire reproduire, de mettre en circulation, d'établir toute copie, double, duplicata sans limitation d'exemplaire, en tout ou en partie, à titre gratuit ou onéreux, sur tout support papier, informatique, électronique, audio, optique et/ou sur tout autre support actuel ou futur, par tous procédés actuels ou futurs.
 - au titre du droit de représentation, directement ou par l'intermédiaire d'un tiers, le droit de représenter, de faire représenter publiquement, intégralement ou par extrait, en tout ou en partie, à titre gratuit ou onéreux, par tous procédés tels que la représentation sur écran, ou tout autre procédé en tous lieux publics ou privés.
 - au titre du droit de diffusion, directement ou par l'intermédiaire d'un tiers, à titre gratuit ou onéreux, le droit de diffuser par voie hertzienne, par satellite, par télédiffusion, par tout moyen de câble-opérateur ou tout autre moyen de télécommunication, actuel ou futur. Ce droit comprend également la diffusion sur des réseaux internes et la diffusion dans des réseaux destinés à un public non regroupé au sein d'une personne morale tels que les réseaux Télérel et Internet.
 - au titre des droits dérivés, directement ou par l'intermédiaire d'un tiers, à titre gratuit ou onéreux, le droit d'utiliser, adapter, arranger, modifier, traduire et faire utiliser, adapter, arranger, modifier, traduire en tout ou partie.

DONNÉES PERSONNELLES

Le client accepte que dans le cadre de la diffusion des commentaires, certaines informations personnelles déclarées en ligne par le client apparaissent, à savoir : son prénom et la première lettre de son nom de famille ainsi que le produit Lenovo acheté.

Les données personnelles pourront être exportées en dehors de l'Union Européenne. En participant à cette offre, le client accepte que ses données personnelles puissent être exploitées par Lenovo et ses partenaires.